

# Curriculum Vitae

## **Juni 2019: Zelfstandig Adviseur/Trainer**

Organisatieadviseur voor het gedragsgericht ondersteunen van bedrijven bij het verbeteren van bedrijfsprocessen: zoals bijvoorbeeld het ontwikkelen en integraal implementeren van een gesprekscyclus op maat, het verbeteren van de samenwerking tussen diverse organisatie-onderdelen of het ontwikkelen van beleid en tools ter bevordering voor duurzame inzetbaarheid. Daarnaast ook werkzaam als zelfstandig trainer en coach voor leidinggevendenden van alle niveaus en zelforganiserende teams op diverse thema's zoals gespreksvaardigheden, het geven (en ontvangen) van feedback en omgaan met (dis)functioneren, productiviteit, veiligheid, verzuim en duurzame inzetbaarheid.

## **Mei 2018: Senior Behavioural Consultant – Veldhoen & Company B.V.**

Begeleiding van diverse klanten wereldwijd, maar met name in Europa, bij het ondersteunen van de implementatie van activiteitsgerelateerd en tijd- en plaatsafhankelijk werken. Mijn klanten waren met name overheidsinstanties, banken, verzekerders en bedrijven in de farmaceutische industrie.

### Overige relevante werkzaamheden:

- Training en workshops geven aan pilotgroepen of afgevaardigden uit de klantorganisatie om de behoeften, wensen en eisen voor de nieuwe werkomgeving in kaart te brengen en welke gedragsmatige aanpassingen nodig zijn om deze nieuwe omgeving effectief te kunnen benutten.
- Presentaties verzorgen voor bestuurders, leidinggevendenden en teams over activiteitsgerelateerd werken en de kansen en uitdagingen die dit met zich mee brengt.
- Uitzetten en analyseren van grootschalige onderzoeken naar werkplekbenutting, medewerkertevredenheid, onderlinge samenwerkingen en leiderschap.

## **September 2016: P&O Manager – VDL Nederland B.V.**

Begeleiding van de verschillende bedrijven binnen de VDL-Groep op het gebied van personeelszaken. Ik ondersteunde het VDL-beleid 'P&O in de lijn' door directeuren, bedrijfsleiders en direct leidinggevendenden van 43 VDL-bedrijven te adviseren over het effectief regie voeren over functioneren, productiviteit, werving, opleiding en (her)plaatsing van medewerkers, ontslag, verlof en duurzame inzetbaarheid.

### Overige relevante werkzaamheden:

- Training en workshops verzorgen voor directeuren, bedrijfsleiders en direct leidinggevendenden over gespreksvaardigheden, stimuleren van continu verbeteren, het voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken, dossieropbouw, omgaan met verzuim en aanspreken op ongewenst gedrag.
- Presentaties geven aan directeuren en bedrijfsleiders over het omgaan met veranderende wetgeving, ongewenst verloop, het nieuwe werken en het in kaart brengen van high potentials.
- Projectleiderschap op het thema "digitale P&O'er": het inrichten van een digitale vraagbaak en toolkit voor leidinggevendenden.
- Strategische advisering in aanloop naar onderhandelingen cao Metaal & Techniek (FME)

## **Juli 2010: Consultant - Falke & Verbaan B.V.**

Begeleiding van integrale projecten bij externe klanten ten behoeve van het creëren van een gedrags- of cultuurverandering op het gebied van arbo, verzuim, klantgericht gedrag, veiligheid en duurzame inzetbaarheid. Als externe businesspartner adviseerde ik op strategisch, tactisch en operationeel niveau in alle lagen van de organisatie. Mijn klanten waren met name (internationale) productiebedrijven (FMCG), maar ook bouwbedrijven, grote zorginstellingen, onderwijsinstellingen en gemeenten. Binnen mijn werkzaamheden vielen alle taken van acquisitie en klantbeheer tot aan advisering, training, coaching en monitoring van het resultaat.

## **COX DIEBEN**

ORGANISATIEADVIES  
MANAGEMENTTRAINING  
LEIDERSCHAPSCOACHING



### **Mw. C. Dieben, MSc.**

14-09-1984 te Eindhoven  
Nederlandse nationaliteit  
Gehuwd

### Kernwoorden:

enthousiast, verantwoordelijk,  
resultaatgericht, analytisch,  
initiatiefrijk, creatief, energiek,  
flexibel, zelfstandig.

### Contact:

Schouwbroekseweg 57  
56167 NV Eindhoven  
T: +316 1435 3922  
E: info@coxdieben.nl  
W: www.coxdieben.nl

#### Overige relevante werkzaamheden:

- Trainingen, workshops en presentaties geven aan bestuurders, adviseurs, leidinggevendenden, medewerkers en ondernemingsraden over omgaan met verzuim en duurzame inzetbaarheid.
- Trainingen en masterclasses geven aan HR-adviseurs, casemanagers en bedrijfsartsen. Thema's o.a. verzuimmanagement, strategisch kijken naar duurzame inzetbaarheid, HR analytics en adviesvaardigheden.
- Coaching van leidinggevendenden en HR adviseurs op verschillende thema's.
- Uitvoeren van diverse analyses op het gebied van duurzame inzetbaarheid, psychosociale arbeidsbelasting, klantgericht gedrag, organisatiecultuur en verzuim. (o.a. cijferanalyse, beleidsanalyse en interviews)
- Ondersteuning bij aanbestedingen op het gebied van arbodienstverlening.
- Analyse van en advisering over de werking van de schadeafdeling verzuimpolissen bij een verzekeraar, tevens het opstellen van een RFI, analyseren van de resultaten en uitbrengen van een gericht advies omtrent de samenwerking met diverse preferred suppliers.
- Uitvoeren van een audit met betrekking tot de effectiviteit en naleving van de wetgeving van diverse bedrijfsprocessen bij diverse arbodienstverleners.
- Opstellen van een volledig handboek voor de werkwijze van een arbodienstverlener, conform certificeringseisen.
- Opstellen van een KPI-matrix voor de functionerings- en beoordelingscyclus van consultants binnen Falke & Verbaan.
- Organiseren van studiereizen m.b.t. thema's in de bedrijfsgezondheid voor klanten en relaties van Falke & Verbaan naar o.a. Kopenhagen en Bilbao.

#### **Gevolgde opleidingen:**

##### **Executive program Foundations of Management, Nyenrode Business Universiteit**

Opleidingsrichting: Bedrijfskunde  
Diploma behaald in 2018

##### **Masteropleiding Arbeids- en Organisationspsychologie Psychologie, Radboud Universiteit Nijmegen**

Afstudeerscriptie over leiderschapsstijlen in relatie tot verzuim  
Diploma cum laude behaald in 2010

##### **Bacheloropleiding Psychologie - Schakeljaar, Radboud Universiteit Nijmegen**

Studiepad: Arbeids- en Organisationspsychologie

##### **Bacheloropleiding Psychologie, Universiteit Utrecht**

Studiepad: Klinische Psychologie  
Keuzevakken gevolgd in richtingen: sociale psychologie, neuropsychologie, criminologie, taal- en cultuurstudies (Russisch). Bacheloronderzoek gedaan naar coachingstijlen.  
Diploma behaald in 2007

##### **VWO, Pleincollege van Maerlant, Eindhoven**

Diploma behaald in 2002

#### **Gevolgde cursussen:**

- 2016 Functiebeschrijving en –waardering ISF (FME)
- 2016 Wegwijs in de cao Metalektro (FME)
- 2016 Wegwijs in de cao Metaal & Techniek (FME)
- 2014 Healthy Work Scan consultant (Healthy Work)
- 2012 Eendaagse salestraining (DOOR)

## **COX DIEBEN**

ORGANISATIEADVIES  
MANAGEMENTTRAINING  
LEIDERSCHAPSCOACHING

Nevenactiviteiten:  
spelen van basgitaar en  
contrabas in diverse bands en  
projecten, creëren van  
gezelschapsspellen,  
beoefenen van de sport  
rollerderby.

Contact:  
Schouwbroekseweg 57  
56167 NV Eindhoven  
T: +316 1435 3922  
E: [info@coxdieben.nl](mailto:info@coxdieben.nl)  
W: [www.coxdieben.nl](http://www.coxdieben.nl)