

COX DIEBEN

ORGANISATIEADVIES
MANAGEMENTTRAINING
LEIDERSCHAPSCOACHING



Mw. C. Dieben, MSc.
14-09-1984 te Eindhoven
Nederlandse nationaliteit
Gehuwd

Kernwoorden:
enthousiast, verantwoordelijk,
resultaatgericht, analytisch,
initiatiefrijk, creatief, energiek,
flexibel, zelfstandig.

Contact:
Schouwbroekseweg 57
56167 NV Eindhoven
T: +316 1277 5291
E: info@coxdieben.nl
W: www.coxdieben.nl
KVK: 74967371

ZELFSTANDIG ONDERNEMER

Sedert juni 2019 ben ik bij de KvK ingeschreven als zelfstandig ondernemer op het gebied van organisatieadvies, managementtraining en leiderschapsoaching. Dit betreft mijn hoofdbron van inkomen – ik ben daarnaast niet werkzaam in loondienst..

Werkzaamheden

Het projectmatig begeleiden van veranderprocessen op het gebied van gedrag of cultuur en het gedragsgericht ondersteunen van bedrijven bij het verbeteren van leiderschap of HR-gerelateerde bedrijfsprocessen (zoals bijvoorbeeld het ontwikkelen en integraal implementeren van een gesprekscyclus op maat, het verbeteren van de samenwerking tussen diverse organisatie-onderdelen of het ontwikkelen van beleid en tools ter bevordering voor duurzame inzetbaarheid).

Daarnaast ben ik tevens werkzaam als zelfstandig trainer en coach voor leidinggevendenden van alle niveaus en zelforganiserende teams op diverse thema's zoals gespreksvaardigheden, het geven (en ontvangen) van feedback, managen van werk-privé balans en omgaan met (dis)functioneren, productiviteit, veiligheid, verzuim en duurzame inzetbaarheid.

Lopende opdrachten

Op dit moment ben ik 3 dagen in de week op interim basis werkzaam als Teamleider HR bij Mansveld Techniek B.V. in Eindhoven.

In deze rol maak ik deel uit van het management team, adviseer ik de directie m.b.t. HR vraagstukken, ben ik verantwoordelijk voor de HR Performance en Budget cycle, draag ik zorg voor het HR beleid van de organisatie en naastliggende BV's Mansveld Elektrotechniek, Mansveld Expotech en Mansveld Industriële Techniek, en stuur ik het HR team (3 personen) en de Mansveld Academy (2 personen) aan.

Looptijd: 28 april 2025 tot huidig.

Vaste samenwerkingspartners

Naast mijn werkzaamheden als zelfstandig adviseur op eigen titel, werk ik tevens samen met enkele vaste partners. Dit betreffen organisatieadviesbureaus met wie ik een raamovereenkomst heb gesloten voor mijn werkzaamheden en welke mij op ZZP basis inzetten als trainer, coach of adviseur binnen hun klantenbestand.

Mijn huidige samenwerkingspartners zijn:

- Falke & Verbaan B.V. (ingezet als freelance trainer op het gebied van verzuim en duurzame inzetbaarheid bij opdrachtgevers in diverse branches)
- KSL Solutions (ingezet als freelance begeleider/coach trainer en content-creator op het gebied van leiderschap in productie-organisaties) Mede-creator van het [Teamleider Jaarprogramma](#).

OPDRACHTGEVERS

Sinds de start van mijn onderneming, ben ik op interim basis werkzaam geweest voor de volgende opdrachtgevers.

April 2020 t/m huidig: Teamleider HR bij Mansveld Techniek B.V.

In deze rol maak ik deel uit van het management team, adviseer ik de directie m.b.t. HR vraagstukken, ben ik verantwoordelijk voor de HR Performance en Budget cycle, draag ik zorg voor het HR beleid van de organisatie en naastliggende BV's Mansveld Elektrotechniek, Mansveld Expotech en Mansveld Industriële Techniek, en stuur ik het HR team (3 personen) en de Mansveld Academy (2 personen) aan.

September 2020 t/m Dec 2023: HR Manager bij Knauf Insulation B.V.

Bij Knauf Insulation B.V. was ik verantwoordelijk voor alle HR-processen in de organisatie, het HR-budget, en lid van het MT. In die hoedanigheid heb ik mij dagdagelijks bezig gehouden met het adviseren van leidinggevenden en medewerkers op diverse HR-thema's, het uitvoeren van de HR-budgetcycle en diverse internationale projecten op het gebied van HR i.s.m. de internationale HR-organisatie, het coördineren van performance management, opleidingen, verzuimmanagement, het controleren van de salarisadministratie, werving van nieuwe medewerkers, en het schrijven van HR-beleid.

Dec 2021 – Mrt 2022: Verzuimadviseur bij Zozijn (via Vesting Casemanagement)

Bij Zozijn heb ik in december 2021 een analyse gemaakt van alle lopende verzuimdossiers, en deze analyse teruggekoppeld op individueel niveau, op het niveau van de leidinggevende en op organisatieniveau. In de drie maanden die daarop volgden heb ik de individuele leidinggevenden binnen de stichting gecoached om de lopende casuïstiek beter op te pakken, aan de gang te gaan met het frequent verzuim, en het verbeteren van hun eigen gespreksvaardigheden, met als doel een duurzame verzuimdaling te bewerkstelligen.

Nov 2020 t/m Nov 2021: Learning & Development Specialist bij DHL. (Via Wilson HRM)

Als Learning & Development Specialist bij DHL was ik vaste sparringpartner voor het management op het gebied van opleidingsbehoefte en coördineerde ik de opleidingen voor alle vaste medewerkers van DHL, alsmede het medewerkertevredenheidsonderzoek. Daarnaast heb ik het Young Professionals programma ontwikkeld en begeleid, diverse online-trainingen voor bezorgers gemaakt en uitgerold, en heb ik training gegeven voor zowel leidinggevenden als HR-medewerkers op het gebied van gespreksvaardigheden.

OVERIGE OPDRACHTGEVERS

Naast werkzaamheden op interim basis of in opdracht van mijn samenwerkingspartners, verricht ik ook werkzaamheden op basis van losse opdrachten.

Mannesmann

Coachingstraject Managementteam en individuele MT-leden
April 2023 t/m dec 2023

Mansveld Elektrotechniek

Coachen van diverse medewerkers
Mrt 2023 t/m dec 2023

Suncircle

Verzorgen van leiderschapstraining op maat
Juli 2022

COX DIEBEN

ORGANISATIEADVIES
MANAGEMENTTRAINING
LEIDERSCHAPSCOACHING

Contact:
Schouwbroekseweg 57
56167 NV Eindhoven
T: +316 1277 5291
E: info@coxdieben.nl
W: www.coxdieben.nl
KVK: 74967371

VanDeStreek Brouwerij

Verzorgen van leiderschapstraining op maat

Maart 2022

Continental Bakeries

Verzorgen van leiderschapstraining en coaching van leidinggevend en op diverse vestigingen

Dec 2021 en Mei 2022: leiderschapstrainingen op maat

2021-2023: coachingstrajecten van diverse leidinggevend en

VDL

Verzorgen van leiderschapstrainingen op maat voor diverse BV's

Juni 2019: VDL Bus Venlo

Maart 2025: VDL Containersystemen

REIZEN:

Ik reis graag. In 2024 ben ik het volledige kalenderjaar met mijn echtgenoot op wereldreis geweest. In deze reis bezochten wij diverse landen in Azië, Noord-Amerika en Zuid-Amerika.

NEVENACTIVITEITEN:

Naast mijn werkzaamheden voor mijn eigen bedrijf en samenwerkingspartners heb ik enkele nevenactiviteiten welke volledig los staan van mijn reguliere werkzaamheden.

Sport

Ik geef op vrijwillige basis bootcamp trainingen

Spel

Auteur van fantasy-literatuur en story-based gezelschapsspellen (denk aan moorddiner, puzzeltocht, RPG's, etc...)

Muziek

Als muzikant vervul ik een rol binnen een aantal bands.

- Contrabassist bij Sjekita (Rockabilly)
- Basgitarist bij La Grunge (Tribute aan 90's rock vrouwen)
- Basgitarist bij The OneTwoTreeFours (Punkrock)
- Basgitarist en zangeres bij Tinkerbell Speedrock (Peter Pan Speedrock tribute)
- Basgitarist en zangeres bij Waiting For Kelly (Pop/Rock/Grunge)

Voor Tinkerbell Speedrock en Waiting for Kelly ben ik ook verantwoordelijk voor het management en boekingen.

Contact:

Schouwbroekseweg 57

56167 NV Eindhoven

T: +316 1277 5291

E: info@coxdieben.nl

W: www.coxdieben.nl

KVK: 74967371

GEVOLGDE OPLEIDINGEN

Nyenrode Business Universiteit

Executive program Foundations of Management

Type: Post HBO/WO executive onderwijs

Opleidingsrichting: Bedrijfskunde

Diploma behaald in 2018

Radboud Universiteit Nijmegen

Masteropleiding Arbeids- en Organisationspsychologie Psychologie

Type: WO Master

Afstudeerscriptie over leiderschapsstijlen in relatie tot verzuim

Diploma cum laude behaald in 2010.

Radboud Universiteit Nijmegen

Bacheloropleiding Psychologie - Schakeljaar

Type: WO Bachelor

Hoofdrichting: Arbeids- en Organisationspsychologie

Universiteit Utrecht

Bacheloropleiding Psychologie

Type: WO Bachelor

Hoofdrichting: Klinische Psychologie

Keuzevakken gevolgd in richtingen: sociale psychologie, neuropsychologie,

criminologie, taal- en cultuurstudies (Russisch).

Bacheloronderzoek gedaan naar coachingstijlen.

Diploma behaald in 2007

Pleincollege van Maerlant

VWO

Profiel: Natuur & Gezondheid (Wiskunde B, Natuurkunde, Scheikunde, Biologie)

Keuzevak: Muziek

Diploma behaald in 2002

GEVOLGDE CURSUSSEN (met certificaat)

- 2025 MBTI Practitioner (The Myers-Briggs Company)
- 2019 Communicatiestijlen (Howcompany)
- 2016 Functiebeschrijving en –waardering ISF (FME)
- 2016 Wegwijs in de cao Metalektro (FME)
- 2016 Wegwijs in de cao Metaal & Techniek (FME)
- 2015 HR Analytics (HR Praktijk i.s.m. AnalitiQs)
- 2014 Healthy Work Scan consultant (Healthy Work)
- 2012 Eendaagse salestraining (DOOR)

COX DIEBEN

ORGANISATIEADVIES
MANAGEMENTTRAINING
LEIDERSCHAPSCOACHING

Contact:
Schouwbroekseweg 57
56167 NV Eindhoven
T: +316 1277 5291
E: info@coxdieben.nl
W: www.coxdieben.nl
KVK: 74967371

ARBEIDSVERLEDEN

In het verleden ben ik in fulltime dienstverband werkzaam geweest bij meerdere werkgevers. Onderstaand zijn de relevante werkgevers weergegeven in volgorde van meest naar minst recent.

Mei 2018: Senior Behavioural Consultant – Veldhoen + Company B.V.

Begeleiding van diverse klanten wereldwijd, maar met name in Europa, bij het ondersteunen van de implementatie van activiteitsgerelateerd en tijd- en plaatsonafhankelijk werken.

De trajecten werden op een integrale manier ingestoken, waarbij verandering van werkomgeving hand-in-hand ging met een grootschalige gedragsverandering m.b.t. de manier van werken voor de gehele organisatie. Projecten werden in teams van 2 tot 4 consultants uitgevoerd, waren voornamelijk langlopend (0,5 tot 3 jaar) en in de regel was ik gelijktijdig bij 5 tot 12 actieve projecten betrokken. Klanten waren met name gemeenten, overheidsinstanties, banken, verzekeraars en bedrijven in de farmaceutische industrie.

Overige relevante werkzaamheden:

- Training en workshops geven aan pilotgroepen of afgevaardigden uit de klantorganisatie om de behoeften, wensen en eisen voor de nieuwe werkomgeving in kaart te brengen en welke gedragsmatige aanpassingen nodig zijn om deze nieuwe opgeving effectief te kunnen benutten.
- Presentaties verzorgen voor bestuurders, leidinggevend en teams over activiteitsgerelateerd werken en de kansen en uitdagingen die dit met zich mee brengt.
- Opzetten van grootschalige onderzoeken naar werkplekbenutting, medewerkertevredenheid, onderlinge samenwerkingen en leiderschap bij diverse klanten. Analyse van de resultaten en uitbrengen van advies.

September 2016: P&O Manager – VDL Nederland B.V.

Begeleiding van de verschillende bedrijven binnen de VDL-Groep op het gebied van personeelszaken. Ik ondersteunde het VDL-beleid 'P&O in de lijn' door directeurs, bedrijfsleiders en direct leidinggevend van 43 VDL-bedrijven in het zuiden van het land te adviseren over het effectief regie voeren over functioneren, productiviteit, werving, opleiding en (her)plaatsing van medewerkers, ontslag, verlof en duurzame inzetbaarheid.

Overige relevante werkzaamheden:

- Projectleiderschap op het thema "digitale P&O'er": het inrichten van een digitale vraagbaak en toolkit voor leidinggevend binnen alle VDL-bedrijven in Nederland.
- Ontwikkeling en implementatie van een nieuw beoordelingssysteem op diverse vestigingen.
- Strategische advisering in aanloop naar onderhandelingen cao Metaal & Techniek
- Plegen van strategisch overleg met vakbonden, gemeentes en leveranciers van diensten om te komen tot een optimaal personeelsbeleid.
- Training en workshops verzorgen voor directeurs, bedrijfsleiders en direct leidinggevend over gespreksvaardigheden, stimuleren van continu verbeteren, het voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken, dossieropbouw, omgaan met verzuim en aanspreken op ongewenst gedrag.
- Presentaties geven aan directeurs en bedrijfsleiders over het omgaan met veranderende wetgeving, ongewenst verloop, het nieuwe werken en het in kaart brengen van high potentials.

Juli 2010: Consultant - Falke & Verbaan B.V.

Begeleiding van integrale projecten bij externe klanten ten behoeve van het creëren van een gedrags- of cultuurverandering op het gebied van arbo, verzuim, klantgericht gedrag, veiligheid en duurzame inzetbaarheid. Deze integrale projecten besloegen alle lagen van de organisatie, hadden een duur van 4 tot 18 maanden (afhankelijk van bedrijfsgrootte en gewenste tijdinvestering) en leidden aantoonbaar tot een duurzame gedragsverandering bij werknemers.

COX DIEBEN

ORGANISATIEADVIES
MANAGEMENTTRAINING
LEIDERSCHAPSCOACHING

Contact:
Schouwbroekseweg 57
56167 NV Eindhoven
T: +316 1277 5291
E: info@coxdieben.nl
W: www.coxdieben.nl
KVK: 74967371

Als externe businesspartner adviseerde ik op strategisch, tactisch en operationeel niveau in alle lagen van de organisatie. Mijn klanten waren met name (internationale) productiebedrijven, grote zorginstellingen, onderwijsinstellingen en gemeenten.

Binnen mijn werkzaamheden vielen alle taken van acquisitie en klantbeheer tot aan advisering, training, coaching en monitoring van het resultaat. In de regel managede ik 3 tot 8 actieve projecten op elk gegeven moment.

In de 7 jaren dat ik werkzaam was bij Falke & Verbaan heb ik mij ontwikkeld van stagiaire (afstudeerstage in 2009 voorafgaand aan mijn dienstverband) tot aan Senior Consultant.

Overige relevante werkzaamheden:

- Trainingen, workshops en presentaties geven aan bestuurders, adviseurs, leidinggevendenden, medewerkers en ondernemingsraden over omgaan met verzuim en duurzame inzetbaarheid.
- Trainingen en masterclasses geven aan HR-adviseurs, casemanagers en bedrijfsartsen. Thema's o.a. verzuimmanagement, strategisch kijken naar duurzame inzetbaarheid, HR analytics en adviesvaardigheden.
- Coaching van leidinggevendenden en HR adviseurs op verschillende thema's.
- Uitvoeren van diverse analyses op het gebied van duurzame inzetbaarheid, psychosociale arbeidsbelasting, klantgericht gedrag, organisatiecultuur en verzuim. (o.a. cijferanalyse, beleidsanalyse en interviews)
- Ondersteuning bij aanbestedingen op het gebied van arbodienstverlening.
- Analyse van en advisering over de werking van de schadeafdeling verzuimpolissen bij een verzekeraar, tevens het opstellen van een RFI, analyseren van de resultaten en uitbrengen van een gericht advies omtrent de samenwerking met diverse preferred suppliers.
- Uitvoeren van een audit met betrekking tot de effectiviteit en naleving van de wetgeving van diverse bedrijfsprocessen bij diverse arbodienstverleners.
- Opstellen van een volledig handboek voor de werkwijze van een arbodienstverlener, conform certificeringseisen.
- Opstellen van een KPI-matrix voor de functionerings- en beoordelingscyclus van consultants binnen Falke & Verbaan.
- Organiseren van studiereizen m.b.t. thema's in de bedrijfsgezondheid voor klanten en relaties van Falke & Verbaan naar o.a. Kopenhagen en Bilbao.
- Opleiding en begeleiding van diverse junior consultants en stagiaires.

Eerdere werkzaamheden

Falke & Verbaan B.V.

Stagiaire Arbeids- en Organisationspsychologie

Werkzaamheden: Administratief, Klantcontact, Analyse, Onderzoek

Periode: September 2009 t/m juni 2010

Café/Restaurant "De Baron" Eindhoven

Parttime horecamedewerker

Werkzaamheden: barvrouw, serveerster

Periode: December 2000 t/m december 2009

Eindhovens Dagblad

Medewerker Sales Support (fulltime flexwerker via Tempo Team)

Werkzaamheden: Verkoopondersteuning, Klantcontact, Organisatie

Periode: Oktober 2007 - juli 2008

Eurest Catering

Hospitality manager 'the Strip' (fulltime flexwerker via Tempo Team)

Werkzaamheden: Verkoop, Administratief, Klantcontact, Organisatie

Periode: Augustus 2007 – september 2007

COX DIEBEN

ORGANISATIEADVIES
MANAGEMENTTRAINING
LEIDERSCHAPSCOACHING

Contact:
Schouwbroekseweg 57
56167 NV Eindhoven
T: +316 1277 5291
E: info@coxdieben.nl
W: www.coxdieben.nl
KVK: 74967371